



政府服務機構 提供來電語言 支持

如果您打電話給政府機構並且需要語言上的幫助，您可以要求提供口譯員。

政府機構有責任確保提供無障礙的服務。
這包括向公眾**免費**提供專業的口譯員。

如何取得口譯服務

1. 致電政府機構。
2. 要求提供口譯員，並在電話中告訴對方您使用的語言。您需要用英語提出要求，因此請在致電前練習說出"口譯員"的英文單詞"interpreter" (發音:英特皮特) 和您所用語言的英文名稱。
3. 對方會請您等待。保持通話 - **不要掛斷電話**。
4. 專業的口譯員(如果有的話) 會隨即加入通話，為您提供幫助。對某些語言，政府機構可能需要提前預約口譯員。

如果您需要口譯員參加面對面的會議或視頻會議，請提前給相關機構發送電子郵件，以確保他們能聯係到口譯員。

許多政府機構和地方議會都可以請口譯員為您提供支持。
這個網址上有這些機構的完整列表：[www.mbie.govt.nz/
language-assistance-services/participating-agencies](http://www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies)

如果您對獲得政府口譯服務有任何疑問或疑慮，請發送電子郵件至info@ethniccommunities.govt.nz