



Apoyo lingüístico al llamar a los servicios del Estado

Si llama a un organismo público y necesita asistencia lingüística, pida un intérprete.

Es responsabilidad del organismo público garantizar que sus servicios estén disponibles. Esto incluye ofrecer al público intérpretes profesionales **sin costo**.

Cómo recibir los servicios de un intérprete

1. Llame al organismo público.
2. Pida un intérprete y diga a la persona que le atienda qué idioma habla usted. Tendrá que preguntar en inglés, así que practique a decir las palabras "interpreter" (intérprete) y el nombre en inglés de su idioma antes de llamar.
3. Se le pedirá que aguarde. Quédese en la llamada: **no** cuelgue el teléfono.
4. Si hay un intérprete profesional disponible, se incorporará a la llamada para ayudarlo. Es posible que los organismos públicos tengan que reservar intérpretes con antelación para algunos idiomas.

Si necesita un intérprete para una reunión presencial o por videoconferencia, envíe un correo electrónico al organismo con antelación para asegurarse de que haya un intérprete disponible.

Muchos organismos públicos y ayuntamientos pueden ayudarlo con servicios de interpretación. Puede consultar la lista completa aquí: www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies

Si tiene preguntas o dudas sobre el acceso a los servicios de interpretación del Estado, envíenos un correo electrónico a info@ethniccommunities.govt.nz