



行政通訳の お知らせ

行政機関への電話相談の際に言語支援が必要な方は、通訳希望とお申し出ください。

どなたにでもご利用いただける公共サービスの提供が、行政機関の責務です。

一般からのお問い合わせに対し、**無償**でプロの通訳者を手配することもその一環です。

行政通訳をご希望の場合

1. 連絡したい行政機関に電話します。
2. 通訳希望と必要な言語をお申し出ください。ここまでは英語で話さなければならないため、通訳を意味する「interpreter: インタープリター」と自分が話す言語の英語名 (日本語の場合は「Japanese: ジャパニーズ」) を言う練習をしておくこと伝達がスムーズに進みます。
3. 手配をするあいだ、しばらくお待ちください。電話はそのまま**切らず**にお待ちください。
4. 該当言語の通訳者が手配でき次第、電話相談のお手伝いを致します。言語によっては、通訳の手配にお時間をいただく場合がございます。

行政機関との面談やビデオ会議で通訳が必要な方は、必ず当日に通訳を手配できるように事前に該当機関へEメールで「通訳希望」とお知らせください。

政府諸機関や地方自治体の多くが行政通訳の手配に応じています。通訳の手配に応じる行政機関の一覧：www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies

行政通訳サービスについて、ご質問やご不明な点がありましたら info@ethniccommunities.govt.nz までお問い合わせください。