



Bantuan bahasa saat menghubungi layanan pemerintah

Jika Anda menghubungi lembaga pemerintah dan membutuhkan bantuan bahasa, mintalah bantuan penerjemah.

Ini merupakan tanggung jawab lembaga pemerintah untuk memastikan layanannya dapat diakses. Hal ini mencakup menyediakan penerjemah profesional untuk umum secara **gratis**.

Cara mendapatkan penerjemah

1. Hubungi lembaga pemerintah.
2. Minta bantuan penerjemah dan beri tahu orang yang ditelepon bahasa yang Anda gunakan. Permintaan Anda harus dalam bahasa Inggris, jadi berlatihlah mengucapkan kata 'interpreter' (penerjemah) dan bahasa Inggrisnya bahasa Anda sebelum menghubungi.
3. Anda akan diminta untuk menunggu. Harap menunggu - **jangan** tutup telepon.
4. Jika tersedia, penerjemah profesional akan bergabung untuk membantu Anda. Instansi pemerintah mungkin perlu memesan penerjemah terlebih dahulu untuk beberapa bahasa.

Jika Anda memerlukan penerjemah untuk pertemuan tatap muka atau konferensi video, kirim email terlebih dahulu ke instansi tersebut untuk memastikan penerjemah tersedia.

Banyak lembaga dan dewan pemerintah yang dapat membantu Anda dengan bantuan penerjemahan. Temukan daftar lengkapnya di: **www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang mengakses layanan penerjemahan pemerintah, kirimkan email kepada kami di **info@ethniccommunities.govt.nz**