



Serviços de interpretação ao ligar para órgãos do governo

Se você ligar para um órgão governamental e precisar de ajuda com o idioma, peça um intérprete.

É responsabilidade do órgão governamental garantir que seus serviços sejam acessíveis. Isso inclui o fornecimento **gratuito** de intérpretes profissionais ao público.

Como conseguir um intérprete

1. Ligue para o órgão governamental.
2. Peça por um intérprete e informa o idioma que você fala. Você precisará pedir em inglês, então pratique dizendo as palavras 'interpreter' (intérprete) e o nome em inglês do seu idioma antes de ligar.
3. Você será solicitado a aguardar. Fique ao telefone - **não** desligue.
4. Se disponível, um intérprete profissional se juntará para ajudá-lo. Os órgãos governamentais podem precisar agendar intérpretes com antecedência para alguns idiomas.

Se você precisar de um intérprete para uma reunião presencial ou por videoconferência, envie um e-mail ao órgão com antecedência para garantir que um intérprete esteja disponível.

Muitos órgãos governamentais e outros departamentos podem ajudá-lo com o serviço de intérpretes. Encontre a lista completa em: www.mbie.govt.nz/language-assistance-services/participating-agencies

Caso tenha perguntas ou dúvidas sobre como acessar os serviços de interpretação do governo, envie-nos um e-mail para info@ethniccommunities.govt.nz