**A black and blue logo

Description automatically generated**

El abuso y el acoso en Internet

¿Qué es el abuso y el acoso en Internet?  
El abuso y el acoso en Internet se producen cuando alguien utiliza Internet o las redes sociales para acosar, intimidar, hostigar o amenazar a otra persona. Esto puede llevarse a cabo mediante mensajes, publicaciones u otras acciones en línea que hacen que la persona se sienta mal, asustada o insegura.   
  
**Si el abuso o el acoso en Internet se llevan a cabo por encargo o en nombre de un Estado extranjero, se trata de una forma de injerencia extranjera.** El abuso y el acoso en Internet pueden causar angustia. Es importante saber cómo protegerse, qué ayuda se puede obtener, y qué puede una persona hacer si ella o la comunidad son víctimas de abuso o acoso en Internet.

Qué hacer si ha sido objeto de acoso o amenazas en Internet

**Limitar el contacto con la persona o la cuenta**

**Llamadas telefónicas y mensajes de texto**  
Utilice la configuración de su teléfono para bloquear el contacto. Si no consigue hacerlo, comuníquese con su compañía telefónica para bloquear el número.

**Abuso o acoso en Internet**  
Actualice su configuración de privacidad. Netsafe proporciona unas [guías sobre las redes sociales](https://netsafe.org.nz/social-media-safety)  que brindan información sobre esa configuración.

Si ha recibido algo que le hace sentir inseguridad, o si piensa que ha sido objeto de acoso, intimidación u hostigamiento, presente una denuncia.

**Denunciar en la plataforma, el sitio web o la aplicación donde ha ocurrido**

Utilice la función de denuncias del sitio web, la aplicación o la plataforma donde haya ocurrido el incidente. En las [guías sobre las redes sociales](https://netsafe.org.nz/social-media-safety) de Netsafe hay información sobre cómo hacer esto.

**Denunciar ante Netsafe**

* Netsafe puede ofrecerle asesoramiento y asistencia especializados sobre seguridad en Internet.
* Envíe un correo electrónico a [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) o un mensaje de texto con la palabra "Netsafe" al número 4282 para recibir asistencia.
* También puede solicitar ayuda en el sitio web: [Presentar una denuncia – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new)

**Denunciar ante Netsafe**

Puede denunciar los contenidos nocivos ante Netsafe:   
[Presentar una denuncia – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new).  
Netsafe también puede ofrecerle apoyo, asesoramiento y asistencia especializados sobre seguridad en Internet. Envíe un correo electrónico a [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) o un mensaje de texto con la palabra "Netsafe" al número 4282 para recibir asistencia.

**Denunciar ante la Policía**

Si está en peligro, llame inmediatamente a la Policía al 111.

Si no se trata de una emergencia, puede comunicarse con la Policía de las siguientes maneras:

* Rellene [el formulario digital 105](https://www.police.govt.nz/use-105?nondesktop).
* Llame al [105](tel:105) desde cualquier teléfono móvil o fijo. Este servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana, en todo el país.

En el formulario 105 le solicitarán algunos datos personales para que la Policía pueda tramitar su denuncia y comunicarse con usted para darle seguimiento. **La Policía solo utiliza esa información para los fines permitidos.**

**Denunciar ante el Servicio de Inteligencia de Seguridad de Nueva Zelanda**

Si sospecha que un Estado extranjero está detrás del abuso o el acoso, puede denunciarlo ante el Servicio de Inteligencia de Seguridad de Nueva Zelanda (NZSIS) rellenando este [formulario en línea](https://providinginformation.nzsis.govt.nz/#pb6zx0vrt4jibuhfjz4cj1dj6).  
  
Si no lo desea, no es necesario que proporcione información personal como su nombre, número de teléfono o datos de contacto. También puede rellenar el formulario en su propio idioma. Toda la información que proporcione será **confidencial y estará protegida.**  
  
Si desea hablar con alguien del NZSIS, puede llamar al [+64 4 472 6170](tel:+6444726170) o al   
[0800 747 224](tel:0800747224).

A blue and black logo

Description automatically generated

A blue and black logo

Description automatically generated

Información que debe facilitar a Netsafe, a la Policía o al NZSIS al presentar una denuncia

Al denunciar, es útil incluir tanta información como sea posible. Procure hacer una captura de pantalla o guardar una copia de lo siguiente:

* Lo que el contenido dice o muestra.
* El perfil de usuario o la cuenta de la persona que cometió el abuso o el acoso (por ejemplo, su nombre de usuario).
* La fecha y la hora en que se recibió el abuso o el acoso.
* El nombre del sitio web o de la aplicación donde ocurrió el hecho.

Seguridad en Internet

Consulte[Seguridad en Internet](https://www.ethniccommunities.govt.nz/resources/information-and-resources-in-other-languages/language-information/spanish/keeping-safe-online/) para obtener más información sobre las medidas que debe tomar para preservar su seguridad en línea.