**A black and blue logo

Description automatically generated**

網路暴力與騷擾

什麽是網路暴力與騷擾？  
網路暴力與騷擾是指有人利用網路或社群媒體對他人進行騷擾、恐嚇、霸凌或威脅。可能會透過訊息、貼文或其他網路行為，使受害者感到困擾、恐懼或沒有安全感。  
  
**如果網路暴力或騷擾行為是由外國政府或其代表所為，則屬於外國干預。** 網路暴力與騷擾會令人感到苦惱。重要的是了解如何保護自身安全、能獲得哪些支援，以及當您或自己的社區遭遇網路暴力與騷擾時該如何採取行動。

您在網路上遭受騷擾或威脅時該怎麼做

**儘量不與對方或其賬號接觸**

**電話與簡訊**   
請使用手機設定中的「封鎖聯絡人」功能。若無法設置，可聯絡您的電訊公司封鎖該號碼。

**網路暴力或騷擾**   
請更新您的隱私設定。Netsafe提供[社群媒體指南](https://netsafe.org.nz/social-media-safety)，協助您進行私隱設置。

如果收到任何令您感到不安、受到騷擾、恐嚇或霸凌的資訊，請立即舉報。

**向 Netsafe 舉報**

* Netsafe 能為您提供網路安全方面的專業建議及協助。
* 發送電郵至 [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) 或傳簡訊「Netsafe」至 4282 求助。
* 您亦可登入網站尋求支援：[提交舉報 – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new)

**於發生事件的平台、網站、應用程式上進行舉報**

請使用該網站、應用程式或平台的檢舉功能舉報該事件。Netsafe 的[社群媒體指南](https://netsafe.org.nz/social-media-safety)有相關操作說明。

A blue and black logo

Description automatically generated

**向 Netsafe 舉報**

您可以向 Netsafe 舉報傷害性內容：[提交舉報 – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new)。  
Netsafe 也能為您提供網路安全方面的專業支援、建議及協助。  
發送電郵 [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) 或傳簡訊「Netsafe」至 4282 求助。

**報警**

如您處境危險，立即撥打 111 報警。

如非緊急情況，您可透過以下方式聯絡警方：

* 使用 [105 線上表格](https://www.police.govt.nz/use-105?nondesktop)
* 使用任何手機或固定電話撥打 [105](tel:105)， 該服務適用於全國範圍並且每天 24 小時全天候免費提供。

105 表格要求您提供部分個人資料，以便警方處理舉報並與您跟進。**警方僅會於合法範圍内使用這些資料。**

**向 NZSIS 舉報**

如果您懷疑自己遭遇的網路暴力或騷擾行為是因外國政府幕後指使，您可以使用 NZSIS 的加密[線上表格](https://providinginformation.nzsis.govt.nz/#pb6zx0vrt4jibuhfjz4cj1dj6)進行舉報。  
  
如果您不願意，則無需提供如姓名、電話號碼或聯絡方式等個人資料。您亦可以使用自己的語言填寫表格。您提供的所有資料都會受到**保密與保護**。  
  
如果您希望與 NZSIS 的工作人員交談，請致電 [+64 4 472 6170](tel:+6444726170) 或 [0800 747 224](tel:0800747224)。

A blue and black logo

Description automatically generated

向 Netsafe、警方或 NZSIS 舉報時提供的資訊

舉報時提供的細節越多則越有幫助。嘗試擷取畫面或儲存以下資料的副本：

* 有關內容的具體描述或展示
* 施暴或騷擾者的用戶檔案或賬號（例如：其用戶名稱）
* 遭遇網路暴力或騷擾的日期與時間
* 發生事件的網站或應用程式名稱

保障網路安全

請瀏覽[「保障網路安全」](https://www.ethniccommunities.govt.nz/programmes/security-and-resilience/keeping-safe-online/)瞭解更多關於採取措施確保網路安全的資訊。