**A black and blue logo

Description automatically generated**

سوءاستفاده و آزار و اذیت آنلاین

آزار و اذیت و سوءاستفاده آنلاین چیست؟  
سوءاستفاده و آزار و اذیت آنلاین زمانی است که شخصی از اینترنت یا رسانه‌های اجتماعی برای آزار و اذیت، ارعاب، قلدری یا تهدید شخص دیگری استفاده می‌کند. این می‌تواند از طریق پیام‌ها، پست‌ها یا سایر اقدامات آنلاین که باعث می‌شود فرد احساس ناراحتی، ترس یا ناامنی کند، اتفاق بیفتد.  
  
**اگر سوء استفاده یا آزار و اذیت آنلاین برای یا از طرف یک کشور خارجی انجام شود، این نوعی مداخله خارجی است.** سوء استفاده و آزار و اذیت آنلاین می‌تواند ناراحت‌کننده باشد. مهم است که بدانید چگونه در امان بمانید، چه حمایت‌هایی در دسترس است و اگر شما یا جامعه‌تان مورد آزار و اذیت آنلاین قرار گرفتید، چه کاری می‌توانید انجام دهید.

اگر در فضای آنلاین مورد آزار و اذیت یا تهدید قرار گرفتید، چه باید کرد؟

**Limit your contact with the person or account**

**Phone calls and text messages**   
Use the settings in your phone to ‘block contact’. If this does not work, contact your phone company to block the number.

**Online abuse or harassment**   
Update your privacy settings. Netsafe provides [social media guides](https://netsafe.org.nz/social-media-safety) that help you with privacy settings.

Report it if you have received anything that makes you feel unsafe, or you feel harassed, intimidated or bullied.

**Report to Netsafe**

* Netsafe can give you expert advice and assistance on online safety.
* Email [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) or text ‘Netsafe’ to 4282 to get support.
* You can also ask for support on their website: [Submit a request – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new)

**Reporting on the platform/website/app where it happened**

Use the reporting feature on the website, app, or platform where the incident happened. Netsafe’s [social media guides](https://netsafe.org.nz/social-media-safety) have information on how to do this.

A blue and black logo

Description automatically generated

**گزارش به Netsafe**

شما می‌توانید محتوای مضر را به Netsafe (نت‌سیف) گزارش دهید: [ارسال درخواست – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new).  
Netsafe همچنین می‌تواند در زمینهٔ ایمنی آنلاین، پشتیبانی، مشاوره و کمک تخصصی به شما ارائه دهد.   
 برای دریافت پشتیبانی، به آدرس [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) ایمیل بزنید یا عبارت «Netsafe» را به ۴۲۸۲ پیامک کنید.

**به پلیس گزارش دهید**

اگر در معرض خطر هستید، فوراً با شماره گیری ۱۱۱ با پلیس تماس بگیرید.

اگر اضطراری نیست، می‌توانید با پلیس تماس بگیرید:

* استفاده از [فرم آنلاین ۱۰۵](https://www.police.govt.nz/use-105?nondesktop)
* تماس گرفتن باشمارهٔ [۱۰۵](tel:105) از هر تلفن همراه یا ثابت، این سرویس رایگان بوده ۲۴ ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته در سراسر کشور در دسترس است.

فرم ۱۰۵ برخی از اطلاعات شخصی شما را درخواست می‌کند تا به پلیس در پردازش گزارش و پیگیری شما کمک کند. پلیس فقط از این اطلاعات برای اهداف مجاز استفاده می‌کند.

**گزارش به NZSIS**

[اگر مشکوک هستید که یک کشور خارجی پشت این سوءاستفاده یا آزار و اذیت است، می‌توانید این موضوع را با استفاده از فرم آنلاین امن NZSIS به آنها گزارش دهید.](https://providinginformation.nzsis.govt.nz/#pb6zx0vrt4jibuhfjz4cj1dj6)  
  
اگر نمی‌خواهید، مجبور نیستید اطلاعات شخصی خود مانند نام، شماره تلفن یا اطلاعات تماس خود را ارائه دهید. همچنین می توانید فرم را به زبان خودتان پر کنید. تمام اطلاعاتی که ارائه می‌دهید **محرمانه و محافظت‌شده است.**  
  
اگر می‌خواهید با کسی در NZSIS صحبت کنید، می‌توانید با شماره‌های [6170 472 4 64+](tel:+6444726170) یا [224 747 0800](tell://0800747224) با آنها تماس بگیرید.

A blue and black logo

Description automatically generated

Information to share with Netsafe, Police or NZSIS when reporting

When reporting, it's helpful to include as many details as possible. Try to screenshot or save a copy of:

* What the content says or shows
* The user profile or account of who abused or harassed you (e.g. their username)
* The date and time the abuse or harassment was received
* The name of the website or app where it happened

حفظ امنیت آنلاین

Look at[Keeping Safe Online](https://www.ethniccommunities.govt.nz/programmes/security-and-resilience/keeping-safe-online/) for more information on what steps you should take to stay safe online.