

**Abuso e assédio on-line**

**O que é abuso e assédio on-line?**
O abuso e o assédio on-line acontecem quando alguém usa a internet ou as redes sociais para assediar, intimidar, maltratar ou ameaçar outra pessoa. Isso pode acontecer através de mensagens, postagens ou outras ações on-line que fazem com que a pessoa se sinta contrariada, assustada ou insegura.

**Se o abuso ou assédio on-line são feitos por, ou em nome de, um estado estrangeiro, isso é uma forma de interferência estrangeira.** O abuso e o assédio on-line podem ser angustiantes. É importante saber como se manter seguro, que apoio está disponível e o que você pode fazer caso você ou a sua comunidade sofram abuso e assédio on-line.

**O que fazer se tiver sido assediado ou ameaçado on-line**

**Limite seu contato com a pessoa ou conta**

**Chamadas telefônicas e mensagens de texto**
Use as configurações do seu telefone para "bloquear contato". Caso isso não funcione, entre em contato com a companhia telefônica para bloquear o número.

**Abuso ou assédio on-line**
Atualize suas definições de privacidade. A Netsafe fornece guias de redes sociais que o ajudam com as configurações de privacidade.

Denuncie caso tenha recebido algo que o faça sentir inseguro, assediado, intimidado ou oprimido.

**Denuncie à Netsafe**

A Netsafe também pode lhe dar apoio especializado, conselhos e assistência sobre segurança on-line.

Envie um e-mail para help@netsafe.org.nz ou uma mensagem de texto com a palavra 'Netsafe' para 4282 para receber apoio.

Você também pode pedir apoio através do website deles: Enviar uma solicitação – Netsafe

**Denuncie na plataforma/website/aplicativo onde aconteceu**

Use o recurso de denúncia no site, aplicativo ou plataforma onde o incidente aconteceu. Os guias de redes sociais da Netsafe têm informações sobre como fazer isso.



**Denuncie à Netsafe**

Você pode denunciar conteúdo nocivo à Netsafe: Enviar uma solicitação – Netsafe.
A Netsafe também pode lhe dar apoio especializado, conselhos e assistência sobre segurança on-line. Envie um e-mail para help@netsafe.org.nz ou uma mensagem de texto com a palavra 'Netsafe' para 4282 para receber apoio.

 **Denuncie à Polícia**

Caso esteja em perigo, ligue imediatamente para a Polícia, discando 111.

Caso não seja uma emergência, você pode entrar em contato com a Polícia:

* Usando o formulário online 105
* Ligando para o 105 de qualquer celular ou telefone fixo. Este serviço é gratuito e está disponível 24 horas por dia em todo o país.

O formulário 105 solicita algumas informações pessoais para ajudar a polícia a processar sua denúncia e entrar em contato com você. **A polícia só utiliza essas informações para os fins permitidos.**

 **Denuncie à NZSIS**

Caso suspeite que um estado estrangeiro esteja por trás do abuso ou assédio, você pode denunciá-lo à NZSIS utilizando seu formulário online seguro.

Caso não queira, você não precisa fornecer suas informações pessoais, como nome, número de telefone ou dados de contato. Você também pode preencher o formulário no seu próprio idioma. Todas as informações fornecidas são **confidenciais e protegidas.**

Caso queira falar com alguém no NZSIS, você pode ligar para
+64 4 472 6170  ou  0800 747 224.



**Informações que devem ser compartilhadas com a Netsafe, polícia ou NZSIS ao fazer o relato**

Ao relatar, é útil incluir o máximo de detalhes o possível. Tente fazer uma captura de tela ou salvar uma cópia de:

* O que o conteúdo diz ou mostra
* O perfil do usuário ou a conta da pessoa que cometeu o abuso ou assédio (por exemplo, seu nome de usuário)
* A data e a hora em que sofreu o abuso ou assédio
* O nome do website ou aplicativo  onde isso aconteceu

**Mantenha-se seguro on-line**