**A black and blue logo

Description automatically generated**

การล่วงละเมิดและการคุกคามทางออนไลน์

การล่วงละเมิดและการคุกคามทางออนไลน์คืออะไร?  
การละเมิดและคุกคามทางออนไลน์คือการที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลมีเดียเพื่อคุกคาม ข่มขู่ กลั่นแกล้ง หรือทำให้ผู้อื่นหวาดกลัว สามารถกระทำได้โดยผ่านข้อความ โพสต์ หรือพฤติกรรมทางออนไลน์อื่นๆ ที่ทําให้บุคคลรู้สึกเสียใจ เกรงกลัว หรือไม่ปลอดภัย   
  
**หากการเปิดเผยข้อมูลกระทำเพื่อรัฐต่างประเทศหรือในฐานะตัวแทนของรัฐต่างประเทศ ย่อมถือว่าเป็นการแทรกแซงของรัฐต่างประเทศ** การละเมิดและการคุกคามทางออนไลน์อาจสร้างความทุกข์ใจแก่บุคคลได้ ที่สําคัญคือต้องทราบวิธีรักษาความปลอดภัย มีความช่วยเหลือใดบ้าง และท่านสามารถทําอะไรได้บ้างหากตัวเองหรือชุมชนถูกล่วงละเมิดและคุกคามทางออนไลน์

จะทําอย่างไรหากถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางออนไลน์

**จํากัดการติดต่อของท่านกับบุคคลหรือบัญชี**

**โทรศัพท์และข้อความ**   
ใช้การตั้งค่าในโทรศัพท์ของท่านเพื่อ 'บล็อกผู้ติดต่อ' หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่านเพื่อบล็อคหมายเลข

**การละเมิดหรือการคุกคามทางออนไลน์**  
อัพเดตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของท่าน Netsafe มี คู่มือ[โซเชียลมีเดีย](https://netsafe.org.nz/social-media-safety)  ที่ช่วยในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

ให้แจ้งหากได้รับการปฏิบัติใดๆก็ตามที่ทําให้ท่านรู้สึกไม่ปลอดภัย หรือรู้สึกถูกล่วงละเมิด ข่มขู่ หรือกลั่นแกล้ง

A blue and black logo

Description automatically generated

**การแจ้งเกี่ยวกับแพลทฟอร์ม/เว็บไซต์/แอพที่มีพฤติการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น**

ใช้ปุ่มหรือช่องทางในการแจ้งที่มีอยู่แล้วในเว็บไซต์ แอพ หรือแพลทฟอร์มที่มีพฤติการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น คู่มือการใช้โซเชียลมีเดียของ [Netsafe](https://netsafe.org.nz/social-media-safety) มีข้อแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องนี้

A blue and black logo

Description automatically generated

**แจ้ง Netsafe**

ท่านสามารถแจ้งเนื้อหาที่เป็นภัยไปยัง Netsafe: [ยื่นคำร้อง – Netsafe](https://report.netsafe.org.nz/hc/en-au/requests/new) .  
Netsafe สามารถจัดหาการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญ คำแนะนำ และความช่วยเหลือด้านความปลอดภัยทางออนไลน์ให้แก่ท่านได้   
อีเมล [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) หรือส่งข้อความ ‘Netsafe’ ถึง 4282 เพื่อรับความช่วยเหลือ

**แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ**

หากตกอยู่ในอันตราย ให้รีบโทรแจ้ง 111 ทันที

หากไม่ใช่เหตุฉุกเฉินท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้โดย:

* ใช้ [แบบฟอร์มออนไลน์105](https://www.police.govt.nz/use-105?nondesktop)
* โทร [105](tel:105) ทางโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์บ้าน บริการนี้ฟรีและพร้อมให้บริการ 24/7 ทั่วประเทศ

แบบฟอร์ม 105 ขอข้อมูลส่วนตัวบางส่วนของท่านเพื่อช่วยให้ จนท. ตำรวจประมวลผลรายงานของท่านและติดตามเรื่องกับท่านได้ **จนท.ตำรวจจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ อนุญาตเท่านั้น**

**แจ้ง NZSIS**

หากสงสัยว่ามีรัฐต่างประเทศอยู่เบื้องหลังการเปิดเผยข้อมูลของท่าน สามารถแจ้งให้ NZSIS ทราบได้โดยใช้ [แบบฟอร์มออนไลน์](https://providinginformation.nzsis.govt.nz/#pb6zx0vrt4jibuhfjz4cj1dj6)ที่ปลอดภัย  
  
ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือรายละเอียดการติดต่อหากท่านไม่ประสงค์เช่นนั้น ท่านยังสามารถกรอกแบบฟอร์มเป็นภาษาของตนเองได้ ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้ไว้เป็นความลับ**และได้รับการคุ้มครอง**  
  
หากท่านประสงค์ที่จะสนทนากับเจ้าหน้าที่ NZSIS ท่านสามารถโทรศัพท์ได้ที่ [+64 4 472 6170](tel:+6444726170) หรือ [0800 747 224](tel:0800747224)

A blue and black logo

Description automatically generated

ข้อมูลที่จะแชร์กับ Netsafe จนท.ตำรวจ หรือ NZSIS เมื่อแจ้ง

เมื่อแจ้ง จะเป็นประโยชน์หากท่านให้รายละเอียดมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ลองจับภาพหน้าจอหรือบันทึกสำเนาของ:

* เนื้อหาที่บอกรูปการณ์หรือที่แสดง
* โปรไฟล์ผู้ใช้หรือบัญชีของบุคคลที่ละเมิดหรือคุกคามท่าน (เช่น ชื่อผู้ใช้)
* วันที่และเวลาที่ได้รับการล่วงละเมิดหรือการคุกคาม
* ชื่อเว็บไซต์หรือแอพ ที่มีพฤติการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

การรักษาความปลอดภัยทางออนไลน์

ดูที่[การรักษาความปลอดภัยออนไลน์](https://www.ethniccommunities.govt.nz/programmes/security-and-resilience/keeping-safe-online/) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนที่ควรดำเนินการเพื่อความปลอดภัยทางออนไลน์