



Penyalahgunaan dan gangguan dalam talian

Apa itu penyalahgunaan dan gangguan dalam talian?

Penyalahgunaan dan gangguan dalam talian adalah apabila seseorang menggunakan internet atau media sosial untuk mengganggu, menakut-nakutkan, membuli atau mengancam orang lain. Ini boleh dalam bentuk mesej, pos, atau tindakan dalam talian lain yang membuat orang itu rasa tidak senang, takut, atau tidak selamat.

Jika penyalahgunaan atau gangguan dalam talian dilakukan untuk atau bagi pihak sebuah negara asing, ini adalah satu bentuk campur tangan asing. Penyalahgunaan dan gangguan dalam talian boleh menyebabkan tekanan. Adalah penting untuk mengetahui cara menjaga keselamatan, apa sokongan yang tersedia, dan apa yang boleh anda lakukan jika anda atau komuniti anda disalahi dan diganggu dalam talian.

Apa yang perlu dilakukan jika anda telah diganggu atau diancam dalam talian

Hadkan hubungan anda dengan individu atau akaun tersebut

Panggilan telefon dan mesej teks

Gunakan tetapan dalam telefon anda untuk 'menyekat hubungan'. Jika ini tidak berfungsi, sila hubungi syarikat telefon anda untuk menghalangi nombor tersebut.

Penyalahgunaan atau gangguan dalam talian -

Kemas kini tetapan privasi anda. Netsafe menyediakan [panduan media sosial](#) yang membantu anda dengan tetapan privasi.

Sila laporkan jika anda menerima apa-apa yang membuat anda berasa tidak selamat, atau anda merasa diganggu, diintimidasi, atau dibuli.

Melaporkan di platform/laman web/aplikasi di mana ia berlaku

Gunakan ciri pelaporan di laman web, aplikasi, atau platform di mana insiden tersebut berlaku. [Panduan media sosial](#) Netsafe mempunyai maklumat tentang cara melakukan ini.



Laporkan kepada Netsafe

Anda boleh melaporkan kandungan yang membahayakan kepada Netsafe:

[Hantar permohonan – Netsafe](#).

Netsafe juga boleh memberi anda sokongan, nasihat dan bantuan mengenai keselamatan dalam talian. Emel help@netsafe.org.nz atau teks 'Netsafe' kepada 4282 untuk mendapatkan bantuan.

Laporkan kepada Polis

Jika anda dalam bahaya, hubungi Polis segera dengan menelefon 111.

Jika ia bukan kecemasan, anda boleh menghubungi Polis dengan:

- Gunakan [borang dalam talian 105](#)
- Menghubungi [105](#) dari mana-mana telefon mudah alih atau talian tetap, perkhidmatan ini adalah percuma dan tersedia 24/7 di seluruh negara.

Borang 105 meminta beberapa maklumat peribadi anda untuk membantu Polis memproses laporan anda dan mengikuti perkembangan anda. **Polis hanya menggunakan maklumat ini untuk tujuan yang dibenarkan.**

Laporkan kepada NZSIS

Jika anda mengesyaki bahawa sebuah negara asing berada di belakang penyalahgunaan atau gangguan ini, anda boleh melaporkan perkara ini kepada NZSIS menggunakan ruang selamat mereka - [borang dalam talian](#).

Anda tidak perlu memberikan maklumat peribadi seperti nama, nombor telefon, atau butiran hubungan anda jika anda tidak mahu. Anda juga boleh mengisi borang dalam bahasa anda sendiri. Semua maklumat yang anda berikan **adalah sulit dan dilindungi**.

Jika anda ingin bercakap dengan seseorang di NZSIS, anda boleh menghubungi mereka di [+64 4 472 6170](tel:+6444726170) atau [0800 747 224](tel:0800747224).



Maklumat untuk dikongsi dengan Netsafe, Polis atau NZSIS semasa membuat laporan

Apabila melaporkan, adalah berguna untuk memasukkan sebanyak mungkin butiran. Cuba ambil tangkapan skrin atau simpan salinan:

- Apa yang kandungan itu katakan atau tunjukkan
- Profil pengguna atau akaun individu yang telah menyalahgunakan atau mengganggu anda (contohnya, nama pengguna mereka)
- Tarikh dan masa penerimaan penyalahgunaan atau gangguan
- Nama laman web atau aplikasi - di mana ia berlaku

Menjaga keselamatan dalam talian

Sila rujuk kepada [Menjaga Keselamatan Dalam Talian](#) untuk maklumat lanjut mengenai langkah-langkah yang perlu anda ambil untuk kekal selamat dalam talian.