



# آزار و اذیت آنلاین

## آزار و اذیت آنلاین چیست؟

آزار و اذیت آنلاین زمانی است که کسی از اینترنت یا رسانه های اجتماعی برای آزار، تهدید، زورگویی یا ترساندن شخص دیگر استفاده می کند. اینکار می تواند از طریق پیامها، پُست ها یا دیگر اقدامات آنلاین اتفاق بیفتد که باعث شود فرد احساس ناراحتی، ترس یا ناامنی کند.

اگر آزار و اذیت آنلاین به نمایندگی از یک کشور خارجی یا به خاطر آن انجام شود، این یک نوع مداخله خارجی به شمار میرود. آزار و اذیت آنلاین میتواند ناراحت کننده باشد. مهم است بدانید چگونه مصون بمانید، چه حمایت هایی موجود است و اگر شما یا جامعه تان در معرض آزار و اذیت آنلاین قرار بگیرید، چه کار می توانید انجام دهید.

## اگر در معرض آزار و اذیت یا تهدید آنلاین قرار گرفتید، چه باید بکنید

### ارتباط خود را با آن فرد یا حساب کاربری محدود کنید

تماس ها و پیام ها  
از تنظیمات تلفن خود برای «مسدود کردن تماس» استفاده کنید. اگر این روش کار نکرد، با شرکت تلفن خود تماس بگیرید تا آن شماره را مسدود کنند.

آزار یا اذیت آنلاین  
تنظیمات حریم خصوصی خود را به روزرسانی کنید. [نِت سیف راهنمای های رسانه های اجتماعی](#) را فراهم میکند که به شما در تنظیمات حریم خصوصی کمک میکند.

اگر چیزی دریافت کرده اید که باعث میشود احساس ناامنی، آزار، تهدید کنید یا مورد زورگویی قرار گرفته اید، آن را گزارش دهید.

### گزارش دادن در پلتفرم/وبسایت/اپلیکیشنی که این اتفاق افتاده است

از قابلیت گزارش دهی در وبسایت، اپلیکیشن یا پلتفرمی که این حادثه رخ داده استفاده کنید. معلومات چگونگی انجام این کار در [راهنمای های رسانه های اجتماعی](#) نِت سیف موجود است.



## به نت سیف گزارش دهید

می توانید محتوای آسیب زنده را به نت سیف گزارش کنید: ارسال درخواست - نت سیف.  
نت سیف همچنان میتواند حمایت تخصصی، مشوره و کمک در زمینه مصئونیت آنلاین به شما ارائه کند.  
به ایمیل [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) ایمیل بفرستید یا کلمه 'Netsafe' را به شماره ۴۲۸۲ پیام دهید تا حمایت دریافت کنید.

## آن را به پولیس گزارش دهید

اگر در خطر هستید، فوراً از طریق شماره ۱۱۱ به پولیس زنگ بزنید.

اگر وضعیت اضطراری نیست، می توانید از طریق روش های زیر با پولیس تماس بگیرید:

- با استفاده از فورم آنلاین ۱۰۵
  - با تماس به شماره ۱۰۵ از هر موبایل یا تلفن ثابت؛ این خدمات رایگان بوده و بطور ۲۴ ساعته در سرتاسر کشور در دسترس میباشد.
- فورم ۱۰۵ بعضی از معلومات شخصی شما را میخواهد تا به پولیس در رسیدگی به گزارش و پیگیری با شما کمک کند. پولیس فقط از این معلومات برای مقاصد قانونی استفاده میکند.

## گزارش دادن به اداره استخبارات و امنیت نیوزیلند (NZSIS)

اگر مشکوک هستید که یک کشور خارجی در عقب آزار یا اذیت قرار دارد، میتوانید این موضوع را از طریق فورم امن آنلاین به اداره استخبارات و امنیت نیوزیلند (NZSIS) گزارش دهید.

اگر تمایل ندارید، نیازی نیست که اطلاعات شخصی مانند نام، شماره تلفن یا جزئیات تماس تان را ارائه دهید. شما همچنان می توانید فورم را به زبان خودتان خانه پری کنید. تمام معلوماتی که شما ارائه می کنید، **محرّم و محفوظ** است.

اگر میخواهید با کسی در اداره استخبارات و امنیت نیوزیلند (NZSIS) صحبت کنید، میتوانید با آنها از طریق شماره ۰۸۰۰ ۷۴۷ ۲۲۴ یا ۰۶۴ ۴ ۴۷۲ ۶۱۷ تماس بگیرید.



## معلوماتی که هنگام گزارش به نِت سیف، پولیس یا NZSIS باید به اشتراک بگذارید

هنگام گزارش دادن، خوب است که تا حد امکان جزئیات زیادی را شامل کنید. سعی کنید از موارد زیر اسکرین شات بگیرید یا یک نسخه آن را ذخیره کنید:

- آنچه محتوای آن میگوید یا نشان میدهد
- پروفایل کاربری یا حساب کسی که به شما آزار یا اذیت رسانده است (مثلاً نام کاربری آنها)
- تاریخ و زمانی که آزار یا اذیت صورت گرفته است
- نام وبسایت یا اپلیکیشنی که این اتفاق در آن رخ داده است

## وبسایت مصئونیت در فضای آنلاین (Keeping safe online)

برای معلومات بیشتر درباره اقداماتی که باید برای مصون ماندن در فضای آنلاین انجام دهید، به وبسایت مصئونیت در فضای آنلاین مراجعه کنید.