

Онлайн-оскорбления и преследование

Что из себя представляют оскорбления и преследования в Интернете?

Онлайн-оскорбления и преследование — это когда кто-то использует Интернет или социальные сети для того, чтобы домогаться, запугивать, травить или угрожать другому человеку. Это может выражаться в сообщениях, публикациях или других действиях в интернете, которые вызывают у человека тревогу, страх или ощущение небезопасности.

Если такие действия совершаются в интересах или по поручению иностранного государства, то это считается **формой иностранного вмешательства**. Онлайн-оскорбления и преследование могут вызывать серьёзный стресс. Важно знать, как защитить себя, какую поддержку можно получить и что делать, если Вы или Ваше сообщество стали жертвами таких действий.

Что делать, если Вас преследуют или Вам угрожают онлайн

Ограничьте контакты с этим человеком или аккаунтом

Телефонные звонки и текстовые сообщения

Используйте настройки телефона, чтобы «заблокировать контакт». Если это не сработает, обратитесь к своему оператору связи с просьбой заблокировать номер.

Онлайн-оскорбления и преследование

Обновите настройки конфиденциальности. Netsafe предоставляет руководства [для социальных сетей](#), которые помогут Вам с настройками конфиденциальности.

Сообщайте о случаях, если Вы получили что-то, что вызывает у Вас чувство небезопасности, либо если Вы стали жертвой преследования, запугивания или травли.

Подача жалобы на платформе/вебсайте/в приложении, где это произошло

Используйте функцию жалобы на том вебсайте, в приложении или на платформе, где произошёл инцидент. В [руководствах Netsafe по социальным](#) сетям указано, как это сделать.



Сообщите в Netsafe

Вы можете сообщить о вредоносном содержании в Netsafe: [Отправить запрос - Netsafe](#). Netsafe также может оказать Вам экспертную поддержку, дать совет и предоставить помощь по вопросам онлайн-безопасности. Напишите на help@netsafe.org.nz или отправьте текстовое сообщение с словом 'Netsafe' на номер 4282, чтобы получить поддержку.

Сообщите об этом в полицию

Если Вы находитесь в опасности, немедленно позвоните в полицию по номеру 111.

Если ситуация не является чрезвычайной, то Вы можете связаться с полицией следующими способами:

- [Используя онлайн-форму 105](#)
- Позвонив по номеру [105](#) с любого мобильного или стационарного телефона. Этот номер работает круглосуточно и бесплатно по всей стране.

Форма 105 запрашивает некоторые Ваши личные данные, чтобы помочь полиции обработать Ваше сообщение и при необходимости связаться с Вами. **Полиция использует эту информацию только в разрешённых законом целях.**

Сообщите в Службу разведки и безопасности Новой Зеландии (NZSIS)

Если Вы подозреваете, что за онлайн-оскорблениями и преследованием стоит иностранное государство, то Вы можете сообщить об этом в NZSIS через их защищённую [онлайн-форму](#).

Вам не нужно предоставлять личную информацию, такую как имя, номер телефона или контактные данные, если Вы этого не хотите. Вы также можете заполнить форму на своем родном языке. Вся предоставленная Вами информация **конфиденциальна и надёжно защищена**.

Если Вы хотите поговорить с сотрудником NZSIS, позвоните по телефону [+64 4 472 6170](#) или [0800 747 224](#).



Информация, которую стоит предоставить Netsafe, полиции или NZSIS при подаче жалобы

Когда Вы сообщаете о таких случаях, важно включить как можно больше деталей. Постарайтесь сделать скриншоты или сохранить копии следующего:

- Что говорит или показывает содержание
- Профиль пользователя или аккаунт того, кто Вас оскорблял или преследовал (например, имя пользователя)
- Дата и время получения оскорблений или преследования
- Название вебсайта или приложения, где это произошло

Обеспечение безопасности в Интернете

Ознакомьтесь с разделом «Как обеспечить безопасность в Интернете» ([Keeping Safe Online](#)), чтобы узнать больше о шагах, которые Вы можете предпринять для защиты себя в сети.