

Кібербулінг та інші форми переслідування в інтернеті

Що таке кібербулінг та інші форми переслідування в інтернеті?

Кібербулінг та інші форми переслідування в інтернеті – це коли хтось використовує інтернет або соціальні мережі для переслідування, залякування, цькування чи погроз іншій людині. Це може відбутися через повідомлення, дописи чи інші дії в інтернеті, які змушують людину відчувати розпач, страх або небезпеку.

Якщо кібербулінг чи інші форми переслідування в інтернеті здійснюються в інтересах іноземної держави або за її дорученням, це є формою іноземного втручання. Кібербулінг та інші форми переслідування в інтернеті можуть бути травматичними та викликати сильне занепокоєння. Важливо знати, як убезпечити себе, яку підтримку можна отримати та що робити, якщо ви чи ваша спільнота зазнає кібербулінгу чи переслідувань в інтернеті.

Що робити, якщо вас переслідують або вам погрожують в інтернеті

Обмежте контакти з цією особою або обліковим записом.

Телефонні дзвінки та текстові повідомлення

Використовуйте налаштування у своєму телефоні, щоб "заблокувати контакт". Якщо це не допоможе, зверніться до вашої телефонної компанії, щоб заблокувати номер.

Кібербулінг та інші форми переслідування в інтернеті

Оновіть налаштування конфіденційності. Netsafe надає [посібники із соціальних мереж](#), які допоможуть вам з налаштуваннями конфіденційності.

Повідомте про це, якщо ви отримали щось, що змусило вас відчувати себе в небезпеці, або якщо ви відчуваєте переслідування, залякування чи цькування.

Повідомлення на платформі/сайті/додатку, де це сталося

Скористайтесь функцією скарги або повідомлення на сайті, у додатку чи на платформі, де це сталося. [Посібники із соціальних мереж](#) Netsafe містять інформацію про те, як це зробити.



Повідомте Netsafe

Ви можете повідомити про шкідливий контент до Netsafe: [Подати запит – Netsafe](#). Netsafe може надати вам експертні поради та допомогу з питань безпеки в Інтернеті. Надішліть електронного листа на help@netsafe.org.nz або SMS із текстом «Netsafe» на номер 4282, щоб отримати підтримку.

Повідомте про це поліції

Якщо вам загрожує небезпека, негайно зателефонуйте до поліції за номером 111.

Якщо це не екстрена ситуація, ви можете звернутися до поліції наступними шляхами:

- Скориставшись [105 онлайн-формою](#)
- Зателефонувавши за номером [105](#) з будь-якого мобільного або стаціонарного телефону. Ця послуга безкоштовна та доступна цілодобово по всій країні.

В онлайн-формі 105 запитується деяка ваша особиста інформація, щоб поліція могла опрацювати ваше повідомлення та зв'язатися з вами для подальших дій. **Поліція використовує цю інформацію лише для дозволених цілей.**

Повідомте Службу безпеки та розвідки Нової Зеландії (NZSIS)

Якщо ви підозрюєте, що за кібербулінгом чи іншими формами переслідування стоїть іноземна держава, ви можете повідомити про це NZSIS, скориставшись їхньою захищеною [онлайн-формою](#).

Ви не зобов'язані надавати свою особисту інформацію, таку як ім'я, номер телефону чи контактні дані, якщо не бажаєте. Ви також можете заповнити форму своєю рідною мовою. Уся надана вами інформація є **конфіденційною та захищеною**.

Якщо ви хочете поговорити зі співробітником NZSIS, ви можете зателефонувати за номером [+64 4 472 6170](#) або [0800 747 224](#).



Інформація, яку слід надати Netsafe, поліції або NZSIS під час повідомлення

Під час повідомлення корисно вказати якомога більше деталей. Спробуйте зробити скріншот або зберегти копію наступного:

- Що саме розголошує або поширює цей матеріал
- Профіль користувача або обліковий запис того, хто здійснював кібербулінг чи інші форми переслідування (наприклад, ім'я користувача)
- Дата та час, коли ви отримали кібербулінг чи інші форми переслідування
- Назва сайту або додатку, де це сталося

Як залишатися в безпеці в інтернеті

Перегляньте розділ [Безпека в Інтернеті](#) для отримання додаткової інформації про те, які кроки слід зробити, щоб залишатися в безпеці в інтернеті.