



Te Kāwanatanga o Aotearoa
New Zealand Government

Информация о государственных учреждениях Новой Зеландии

Указанные ниже государственные учреждения несут ответственность за национальную безопасность и защиту Ваших прав в Новой Зеландии. Здесь представлена информация об их деятельности и о том, как они могут Вас поддержать. О фактах иностранного вмешательства можно сообщить в полицию Новой Зеландии и Службу безопасности и разведки Новой Зеландии (NZSIS). Дополнительную информацию о сообщении см. в [разделе «Как сообщить об иностранном вмешательстве»](#).



Полиция Новой Зеландии предоставляет услуги, которые обеспечивают безопасность и чувство защищённости людей - в их домах, на дорогах и в сообществах. Работая круглосуточно, полиция делает акцент на профилактике преступлений и предотвращении вреда. В составе полиции около 15 000 сотрудников, задействованных как в городских и сельских участках, так и в крупных оперативных центрах по всей стране.

Полиция ведёт операции на суше, воде и в воздухе, ежегодно реагируя более чем на 1,3 миллиона инцидентов, включая свыше 925 000 экстренных вызовов по номеру 111 и более 743 000 неэкстренных звонков.

Сотрудники полиции проходят специальную подготовку, чтобы помогать и защищать каждого, кто живёт в стране. Все полицейские услуги предоставляются с уважением к правам человека, на основе независимости, беспристрастности и приверженности справедливости.

Основные задачи полиции включают предотвращение, расследование и раскрытие преступлений, а также сокращение числа правонарушений и дорожно-транспортных происшествий.

Ключевые функции полиции:

- Поддержание общественного порядка
- Обеспечение безопасности граждан
- Соблюдение и применение закона
- Предотвращение преступности
- Укрепление доверия и взаимодействие с сообществами
- Обеспечение национальной безопасности
- Участие в международных полицейских миссиях
- Реагирование на чрезвычайные ситуации



Офицеры по связям с этническими общинами

Полиция высоко ценит культурное и этническое многообразие общества. По всей стране работают офицеры по связям с этническими группами, чья задача - строить доверительные отношения между полицией и этническими общинами. Эти офицеры помогают представителям различных культур лучше понимать полицейские услуги и пользоваться ими, а также доносят до полиции важную информацию о проблемах, волнующих общины. Они активно участвуют в предотвращении и расследовании преступлений, затрагивающих этнические группы. Наши сотрудники всегда готовы выслушать Ваши опасения и сотрудничать с Вами для повышения безопасности.

Если Вы сталкиваетесь с угрозами, будь то лично или в Интернете, и они вызывают у Вас страх за свою безопасность или безопасность других, немедленно обращайтесь в полицию. Это особенно важно в случае инцидентов, которые могут быть мотивированы предвзятостью или враждебностью на основе расы, вероисповедания, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, инвалидности или возраста.

Каждый житель Новой Зеландии играет важную роль в обеспечении безопасности. Будьте внимательны к происходящему вокруг и сообщайте в полицию о любом подозрительном или необычном поведении.

Экстренный вызов полиции - 111:

Позвоните по номеру 111 и попросите соединить с полицией, если:

- Кто-то пострадал или находится в опасности
- Существует серьёзная, непосредственная или неминуемая угроза жизни или имуществу; или происходит преступление, или оно только что произошло, и преступник всё ещё на месте либо недавно его покинул

Несрочные обращения в полицию - 105:

Если ситуация не требует немедленного вмешательства полиции, Вы можете сообщить о подозрительном или необычном поведении одним из следующих способов:

- Заполнив онлайн-форму на сайте [105.police.govt.nz](https://www.police.govt.nz) или позвонив по номеру [105](https://www.police.govt.nz) (несрочный контактный номер полиции Новой Зеландии)
- Посетив ближайший полицейский участок
- Позвонив в службу «Останови преступление» (Crime Stoppers) по номеру [0800 555 111](https://www.police.govt.nz)

Если Вам нужно обратиться в полицию по несрочному вопросу, позвоните 105 с любого мобильного или стационарного телефона. Это бесплатная круглосуточная служба, доступная по всей Новой Зеландии. Если Вы не можете дозвониться по номеру 105, воспользуйтесь онлайн-сервисом по адресу: <https://www.police.govt.nz/use-105>



Te Pā Whakamarumaru New Zealand Security Intelligence Service

Служба безопасности и разведки Новой Зеландии (NZSIS) - это национальное агентство внутренней безопасности Новой Зеландии. Его миссия - обеспечивать безопасность Новой Зеландии и всех, кто здесь проживает.

NZSIS - это государственный департамент, который занимается расследованием угроз национальной безопасности Новой Зеландии. Работа агентства направлена на защиту страны как свободного, открытого и демократического общества. Кроме того, NZSIS способствует защите международных интересов и экономического благополучия Новой Зеландии.

NZSIS является ведущим агентством по вопросам внутренней безопасности и основным органом в Новой Зеландии, ответственным за сбор разведывательной информации через человеческие источники (human intelligence). Это означает, что сотрудники службы собирают информацию путём общения с различными людьми. Разведывательная информация, полученная NZSIS, предоставляется правительству и другим законодательным органам с целью поддержки принятия обоснованных решений.

Ещё одна функция NZSIS - помогать государственным учреждениям и другим организациям защищать их сотрудников, информацию и ресурсы от угроз национальной безопасности.

Основные направления деятельности NZSIS включают:

- иностранное вмешательство, включая попытки давления на этнические сообщества со стороны иностранных государств
- шпионаж
- насильственный экстремизм и терроризм

Узнайте больше на [Home | New Zealand Security Intelligence Service](#)

Будьте в курсе [Engagement | New Zealand Security Intelligence Service](#)

Сообщите о том, что Вас беспокоит [Reporting a national security concern](#)

NZSIS тесно взаимодействует с внутренними партнёрами, включая полицию Новой Зеландии и Бюро безопасности правительственной связи (GCSB). Агентство также активно работает с этническими и профессиональными сообществами, племенами маори, местными органами власти, образовательными учреждениями, бизнесом и другими организациями в рамках своей миссии.

Деятельность NZSIS регулируется Законом о разведке и безопасности 2017 года, который гарантирует законность действий агентства, его политическую нейтральность и соблюдение обязательств по правам человека. NZSIS обязано работать в соответствии с разведывательными приоритетами, установленными правительством Новой Зеландии.

NZSIS не обладает правом ареста или задержания лиц и не занимается расследованием людей по признаку вероисповедания, национальности или участия в законных протестах.

Как и все государственные учреждения, агентство NZSIS подотчётно Омбудсмену, Комиссару по вопросам конфиденциальности, Управлению Генерального аудитора и Комиссии государственной службы.

Кроме того, деятельность NZSIS находится под строгим независимым контролем Инспектора по разведке и безопасности. Инспектор занимается расследованием жалоб и проведением проверок работы разведывательных органов, обеспечивая их законность и корректность. NZSIS также отчитывается перед Парламентом Новой Зеландии и министрами.



Te Tira Tiaki Government Communications Security Bureau

Бюро безопасности правительственной связи (GCSB) - это главное агентство Новой Зеландии, отвечающее за радиотехническую разведку, то есть сбор информации из электронных коммуникаций.

Эта информация предоставляется государственным учреждениям для поддержки их деятельности и принятия решений. Кроме того, GCSB сотрудничает с зарубежными партнёрами - в частности, из Австралии, США, Великобритании и Канады. Совместный анализ разведанных GCSB и международных партнёров помогает Новой Зеландии лучше понимать глобальные процессы и эффективно противостоять угрозам национальной безопасности.

GCSB также выступает ведущим операционным агентством в сфере кибербезопасности через Национальный центр кибербезопасности (NCSC) - специализированное подразделение внутри GCSB. NCSC предоставляет услуги кибербезопасности всем слоям общества Новой Зеландии - от частных лиц и малого бизнеса до крупных организаций, государственных учреждений и объектов критической национальной инфраструктуры.

[Владейте Вашей информацией - Own Your Online](#) - это сайт NCSC, главной целью которого является предоставление советов и руководств по кибербезопасности для частных лиц и малого/среднего бизнеса. Чтобы сообщить об инциденте в области кибербезопасности, посетите сайт [Own Your Online](#) или страницу [National Cyber Security Centre](#).

GCSB тесно сотрудничает со Службой безопасности и разведки Новой Зеландии (NZSIS). NZSIS расследует угрозы национальной безопасности Новой Зеландии, включая защиту демократии, предотвращение иностранного вмешательства и обеспечение права всех людей свободно жить и выражать свои взгляды.

GCSB подлежит множеству механизмов контроля, обеспечивающих соблюдение законов Новой Зеландии и прав человека.

GCSB осуществляет свою деятельность на основании Закона о разведке и безопасности 2017 года, который предназначен для защиты Новой Зеландии как свободного, открытого и демократического общества.

GCSB - это государственное ведомство, которое, как и все госучреждения, подотчётно Омбудсмену, Комиссару по вопросам конфиденциальности, Управлению Генерального аудитора и Комиссии государственной службы. Кроме того, деятельность GCSB подлежит строгому независимому контролю со стороны Инспектора по разведке и безопасности. Инспектор рассматривает жалобы на действия разведывательных служб и проводит проверки и расследования, чтобы удостовериться в законности и добросовестности работы агентства. GCSB также отчитывается перед Парламентом Новой Зеландии и министрами.

В штате GCSB работает около 600 сотрудников, представляющих различные секторы общества и выполняющих широкий спектр задач. Более подробную информацию о деятельности агентства можно найти на официальном сайте: www.gcsb.govt.nz



Te Kāhui Tika Tangata Human Rights Commission

Te Kāhui Tika Tangata - Комиссия по правам человека - это национальное учреждение по правам человека Новой Зеландии (NHRI). Наш девиз - «He whakamana tangata. Дстойная жизнь для всех». Мы воплощаем этот принцип, защищая и укрепляя права человека всех жителей Новой Зеландии, а также а также гарантируя, что Договор Вайтанги является неотъемлемой частью всей нашей деятельности.

В Комиссии работают четыре комиссара, партнёр по вопросам прав коренного населения и около 60 сотрудников, размещённых в офисах в Окленде, Веллингтоне и Крайстчёрче.

Мы продвигаем и защищаем права человека через различные инициативы. Одним из ключевых направлений являются наши бесплатные и конфиденциальные услуги, которые помогают людям разобраться с жалобами на незаконную дискриминацию в соответствии с Законом о правах человека 1993 года.

Наши консультанты и медиаторы работают с людьми, предоставляя информацию, поддерживая раннее урегулирование споров и предлагая услуги по разрешению споров. Наши услуги бесплатны и конфиденциальны. При этом Комиссия не занимается расследованием жалоб и не выносит решения о нарушении закона.

Вы можете подать жалобу, если считаете, что столкнулись с дискриминацией по признаку расы, религии, пола, гендерного выражения, сексуальной ориентации, инвалидности или другой личной характеристики.

Вы также можете подать жалобу в случае, если Вы испытали сексуальное домогательство, нежелательное сексуальное поведение или если кто-то попытался изменить Вашу сексуальную ориентацию или гендерное выражение.

Дискриминация может исходить как от отдельного человека - работодателя, продавца, учителя – так и от организации или службы, например ресторана или государственного учреждения.

Подача жалобы в Комиссию по правам человека бесплатна и конфиденциальна. Подробную информацию о процессе подачи жалобы Вы можете найти на нашем сайте: tikatangata.org.nz.

Информация доступна на языке маори, самоанском, тонганском, традиционном и упрощённом китайском, хинди, а также в доступных форматах, таких как упрощённое чтение, шрифт Брайля, крупный шрифт и аудиофайлы.

He whakamana tangata.
Дстойная жизнь для всех.

Ombudsman

Tuia kia ōrite · Fairness for all

Омбудсмен может помочь людям, если у них возникают проблемы с госучреждениями, включая центральные и местные органы власти. Например, с Министерством социального развития, Иммиграционной службой Новой Зеландии, школой Вашего ребёнка или местным советом.

Обращение к Омбудсмену с запросом или жалобой бесплатно и доступно для всех.

Вы можете подать жалобу Омбудсмену, если считаете, что государственное учреждение поступило неправильно или приняло решение, с которым Вы не согласны, и которое кажется Вам несправедливым, необоснованным или неправильным. Ваша жалоба будет внимательно рассмотрена. Возможно, Омбудсмен порекомендует сначала обратиться с жалобой в само учреждение и даст советы, как это сделать. Также он может рассказать о других способах выразить Ваше беспокойство. Кроме того, Омбудсмен может помочь разрешить Вашу жалобу или расследовать её.

Вы также можете обратиться к Омбудсмену, если государственное учреждение отказалось предоставить Вам информацию.

Омбудсмен помогает людям, желающим сообщить о серьёзных нарушениях на рабочем месте, или тем, кто нуждается в совете по поводу их защиты при таких сообщениях. Он может провести расследование таких сообщений или направить их в «соответствующий орган» для рассмотрения.

Обращение к Омбудсмену не повлечёт за собой никаких негативных последствий для Вас. Омбудсмен обязан сохранять конфиденциальность Вашего обращения, за исключением случаев, когда раскрытие информации необходимо для разрешения ситуации.

Омбудсмен - независимый орган, который не предоставляет юридических консультаций и не выступает в роли адвоката или представителя.

Контактная информация

Вы можете связаться с Омбудсменом для консультации или подачи жалобы следующими способами:

- **Бесплатный телефон: 0800 802 602**
- **Онлайн - через форму жалобы на сайте Омбудсмeна:**
<https://www.ombudsman.parliament.nz/>
(раздел «Получить помощь (для населения)» (Get help [for the public]))
- **Электронная почта:**
info@ombudsman.parliament.nz
- **Почтовый адрес: The Ombudsman, PO Box 10152, Wellington 6143**

На [веб-сайте Омбудсмeна](#) также доступны полезные ресурсы и публикации на различных языках и в удобных форматах.