



سوءاستفاده و آزار و اذیت آنلاین

آزار و اذیت و سوءاستفاده آنلاین چیست؟

سوءاستفاده و آزار و اذیت آنلاین زمانی است که شخصی از اینترنت یا رسانه‌های اجتماعی برای آزار و اذیت، ارباب، قلدری یا تهدید شخص دیگری استفاده می‌کند. این می‌تواند از طریق پیام‌ها، پست‌ها یا سایر اقدامات آنلاین که باعث می‌شود فرد احساس ناراحتی، ترس یا ناامنی کند، اتفاق بیفتد.

اگر سوء استفاده یا آزار و اذیت آنلاین برای یا از طرف یک کشور خارجی انجام شود، این نوعی مداخله خارجی است. سوء استفاده و آزار و اذیت آنلاین می‌تواند ناراحت‌کننده باشد. مهم است که بدانید چگونه در امان بمانید، چه حمایت‌هایی در دسترس است و اگر شما یا جامعه‌تان مورد آزار و اذیت آنلاین قرار گرفتید، چه کاری می‌توانید انجام دهید.

اگر در فضای آنلاین مورد آزار و اذیت یا تهدید قرار گرفتید، چه باید کرد؟

ارتباط خود را با شخص یا حساب کاربری آزار دهنده محدود کنید

تماس‌های تلفنی و پیام‌های متنی
از تنظیمات تلفن خود برای «مسدود کردن مخاطب» استفاده کنید. اگر مؤثر واقع نشد، با شرکت تلفن خود تماس بگیرید تا شماره را مسدود کنند.

سوءاستفاده یا آزار و اذیت آنلاین
تنظیمات حریم خصوصی خود را به‌روزرسانی کنید. Netsafe (نت‌سیف) [راهنماهایی برای رسانه‌های اجتماعی](#) ارائه می‌دهد که به شما در تنظیمات حریم خصوصی کمک می‌کنند.

اگر چیزی دریافت کرده‌اید که باعث می‌شود احساس ناامنی کنید، یا احساس می‌کنید مورد آزار و اذیت، ارباب یا قلدری قرار گرفته‌اید، آن را گزارش دهید.

گزارش در پلتفرم/وبسایت/اپلیکیشنی که آزار در آن اتفاق افتاده است

از قابلیت گزارش‌دهی در وبسایت، اپلیکیشن یا پلتفرمی که حادثه در آن رخ داده است، استفاده کنید. [راهنماهای رسانه‌های اجتماعی Netsafe](#) اطلاعاتی در مورد نحوه انجام این کار دارند.



گزارش به Netsafe

شما می‌توانید محتوای مضر را به Netsafe (نت‌سیف) گزارش دهید: [ارسال درخواست - Netsafe](#). Netsafe همچنین می‌تواند در زمینهٔ ایمنی آنلاین، پشتیبانی، مشاوره و کمک تخصصی به شما ارائه دهد. برای دریافت پشتیبانی، به آدرس help@netsafe.org.nz ایمیل بزنید یا عبارت «Netsafe» را به ۴۲۸۲ پیامک کنید.

به پلیس گزارش دهید

اگر در معرض خطر هستید، فوراً با شماره گیری ۱۱۱ با پلیس تماس بگیرید.

اگر اضطراری نیست، می‌توانید با پلیس تماس بگیرید:

- استفاده از [فرم آنلاین ۱۰۵](#)
 - تماس گرفتن با شمارهٔ [۱۰۵](#) از هر تلفن همراه یا ثابت، این سرویس رایگان بوده ۲۴ ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته در سراسر کشور در دسترس است.
- فرم ۱۰۵ برخی از اطلاعات شخصی شما را درخواست می‌کند تا به پلیس در پردازش گزارش و پیگیری شما کمک کند. پلیس فقط از این اطلاعات برای اهداف مجاز استفاده می‌کند.

گزارش به NZSIS

اگر مشکوک هستید که یک کشور خارجی پشت این سوءاستفاده یا آزار و اذیت است، می‌توانید این موضوع را با استفاده از فرم آنلاین امن NZSIS به آنها گزارش دهید.

اگر نمی‌خواهید، مجبور نیستید اطلاعات شخصی خود مانند نام، شماره تلفن یا اطلاعات تماس خود را ارائه دهید. همچنین می‌توانید فرم را به زبان خودتان پر کنید. تمام اطلاعاتی که ارائه می‌دهید محرمانه و محافظت شده است.

اگر می‌خواهید با کسی در NZSIS صحبت کنید، می‌توانید با شماره‌های [۰۸۰۰ ۷۴۷ ۲۲۴](#) یا [۰۶۴ ۴ ۴۷۲ ۶۱۷۰](#) با آنها تماس بگیرید.



اطلاعاتی که هنگام گزارش دادن باید با Netsafe، پلیس یا NZSIS به اشتراک گذاشته شود

هنگام گزارش دادن، مفید است که تا حد امکان جزئیات بیشتری را ذکر کنید. سعی کنید از موارد زیر اسکرین شات بگیرید یا یک کپی از آنها ذخیره کنید:

- آنچه محتوا می‌گوید یا نشان می‌دهد
- نمایه یا حساب کاربری کسی که شما را مورد آزار و اذیت قرار داده است (مثلاً نام کاربری آنها)
- تاریخ و زمان دریافت سوءاستفاده یا آزار و اذیت
- نام وبسایت یا اپلیکیشنی که در آن اتفاق افتاده است

حفظ امنیت آنلاین

برای اطلاعات بیشتر در مورد اقداماتی که باید برای ایمن ماندن در فضای آنلاین انجام دهید، به «[حفظ امنیت آنلاین](#)» مراجعه کنید.