



Penganiayaan dan pelecehan online

Apa yang dimaksud dengan penganiayaan dan pelecehan online?

Penganiayaan dan pelecehan online adalah ketika seseorang menggunakan internet atau media sosial untuk melecehkan, mengintimidasi, merundung atau mengancam orang lain. Ini dapat dilakukan melalui pesan, postingan atau perbuatan online lainnya yang membuat orang tersebut merasa kesal, takut atau tidak aman.

Jika penganiayaan dan pelecehan online dilakukan untuk atau atas nama negara asing, ini adalah salah satu bentuk campur tangan asing. Penganiayaan dan pelecehan online dapat menimbulkan kecemasan. Penting untuk mengetahui cara agar tetap aman, dukungan apa saja yang tersedia, dan apa yang Anda dapat lakukan jika Anda atau komunitas Anda dianiaya atau dilecehkan secara online.

Apa yang dapat dilakukan jika Anda dilecehkan atau diancam secara online

Batasi komunikasi Anda dengan orang atau akun tersebut

Panggilan telepon dan pesan teks

Gunakan pengaturan di ponsel Anda untuk 'memblokir kontak'. Jika tidak berhasil, hubungi perusahaan ponsel Anda untuk memblokir nomor tersebut.

Penganiayaan dan pelecehan online

Ubah pengaturan privasi Anda. Netsafe menyediakan [panduan media sosial](#) yang membantu Anda dengan pengaturan privasi.

Laporkan apa pun yang membuat Anda merasa tidak aman, atau merasa dilecehkan, diintimidasi atau dirundung.

Melaporkan di platform/situs web/aplikasi tempat kejadian peristiwa itu

Gunakan fitur pelaporan di situs web, aplikasi atau platform tempat kejadian insiden itu. [Panduan media sosial](#) Netsafe memiliki informasi tentang cara melakukannya.



Laporkan ke Netsafe

Anda dapat melaporkan konten yang mengganggu ke Netsafe:

[Kirimkan permintaan – Netsafe](#).

Netsafe juga dapat memberikan Anda dukungan ahli, saran, dan bantuan terkait keamanan online. Kirimkan email ke help@netsafe.org.nz atau SMS 'Netsafe' ke 4282 untuk mendapatkan dukungan.

Laporkan ke Polisi

Jika Anda dalam bahaya, segera hubungi Polisi di 111.

Jika tidak dalam kondisi darurat, Anda bisa hubungi Polisi dengan cara:

- Menggunakan [formulir online 105](#)
- Menghubungi [105](#) baik dari ponsel atau telepon rumah, layanan ini tanpa biaya dan tersedia 24/7 di seluruh Selandia Baru.

Formulir 105 menanyakan beberapa informasi pribadi Anda agar Polisi dapat memproses laporan Anda dan menindaklanjutinya dengan Anda. **Polisi hanya menggunakan informasi ini untuk tujuan yang telah diizinkan.**

Laporkan ke NZSIS

Jika Anda menduga negara asing berada di balik penganiayaan atau pelecehan ini, Anda dapat melaporkannya ke NZSIS menggunakan [formulir online](#) aman mereka.

Anda tidak harus memberikan informasi pribadi Anda seperti nama, nomor telepon, atau perincian kontak jika Anda tidak ingin memberikannya. Anda juga bisa mengisi formulir itu dalam bahasa Anda sendiri. Semua informasi yang Anda berikan bersifat **konfidensial dan dilindungi**.

Jika Anda ingin berbicara dengan seseorang di NZSIS, Anda bisa menghubunginya di [+64 4 472 6170](tel:+644726170) atau [0800 747 224](tel:0800747224).



Informasi yang akan dibagikan ke Netsafe, Kepolisian atau NZSIS ketika melaporkan

Ketika melaporkan, akan sangat membantu jika perincian selengkap mungkin diberikan. Upayakan untuk membuat tangkapan layar atau menyimpan salinan dari:

- Apa yang konten tersebut katakan atau perlihatkan
- Profil atau akun pengguna yang menganiaya atau melecehkan Anda (mis. nama penggunanya)
- Tanggal dan waktu ketika penganiayaan atau pelecehan tersebut terjadi
- Nama situs web atau aplikasi tempat kejadian peristiwa itu

Tetap aman saat online

Lihat [Keeping Safe Online](#) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut terkait langkah apa yang harus Anda ambil agar tetap aman saat online.