



# Abuso e assédio on-line

## O que é abuso e assédio on-line?

O abuso e o assédio on-line acontecem quando alguém usa a internet ou as redes sociais para assediar, intimidar, maltratar ou ameaçar outra pessoa. Isso pode acontecer através de mensagens, postagens ou outras ações on-line que fazem com que a pessoa se sinta contrariada, assustada ou insegura.

**Se o abuso ou assédio on-line são feitos por, ou em nome de, um estado estrangeiro, isso é uma forma de interferência estrangeira.** O abuso e o assédio on-line podem ser angustiantes. É importante saber como se manter seguro, que apoio está disponível e o que você pode fazer caso você ou a sua comunidade sofram abuso e assédio on-line.

## O que fazer se tiver sido assediado ou ameaçado on-line

### Limite seu contato com a pessoa ou conta

#### Chamadas telefônicas e mensagens de texto

Use as configurações do seu telefone para "bloquear contato". Caso isso não funcione, entre em contato com a companhia telefônica para bloquear o número.

#### Abuso ou assédio on-line

Atualize suas definições de privacidade. A Netsafe fornece [guias de redes sociais](#) que o ajudam com as configurações de privacidade.

Denuncie caso tenha recebido algo que o faça sentir inseguro, assediado, intimidado ou oprimido.

### Denuncie na plataforma/website/aplicativo onde aconteceu

Use o recurso de denúncia no site, aplicativo ou plataforma onde o incidente aconteceu. Os [guias de redes sociais](#) da Netsafe têm informações sobre como fazer isso.



## Denuncie à Netsafe

Você pode denunciar conteúdo nocivo à Netsafe: [Enviar uma solicitação – Netsafe](#). A Netsafe também pode lhe dar apoio especializado, conselhos e assistência sobre segurança on-line. Envie um e-mail para [help@netsafe.org.nz](mailto:help@netsafe.org.nz) ou uma mensagem de texto com a palavra 'Netsafe' para 4282 para receber apoio.

## Denuncie à Polícia

Caso esteja em perigo, ligue imediatamente para a Polícia, discando 111.

Caso não seja uma emergência, você pode entrar em contato com a Polícia:

- Usando o [formulário online 105](#)
- Ligando para o [105](#) de qualquer celular ou telefone fixo. Este serviço é gratuito e está disponível 24 horas por dia em todo o país.

O formulário 105 solicita algumas informações pessoais para ajudar a polícia a processar sua denúncia e entrar em contato com você. **A polícia só utiliza essas informações para os fins permitidos.**

## Denuncie à NZSIS

Caso suspeite que um estado estrangeiro esteja por trás do abuso ou assédio, você pode denunciá-lo à NZSIS utilizando seu [formulário online](#) seguro.

Caso não queira, você não precisa fornecer suas informações pessoais, como nome, número de telefone ou dados de contato. Você também pode preencher o formulário no seu próprio idioma. Todas as informações fornecidas são **confidenciais e protegidas**.

Caso queira falar com alguém no NZSIS, você pode ligar para [+64 4 472 6170](tel:+6444726170) ou [0800 747 224](tel:0800747224).



## **Informações que devem ser compartilhadas com a Netsafe, polícia ou NZSIS ao fazer o relato**

Ao relatar, é útil incluir o máximo de detalhes o possível. Tente fazer uma captura de tela ou salvar uma cópia de:

- O que o conteúdo diz ou mostra
- O perfil do usuário ou a conta da pessoa que cometeu o abuso ou assédio (por exemplo, seu nome de usuário)
- A data e a hora em que sofreu o abuso ou assédio
- O nome do website ou aplicativo onde isso aconteceu

## **Mantenha-se seguro on-line**

Consulte [Manter-se seguro online](#) para obter mais informações sobre as medidas que deve tomar para se manter seguro on-line.