



Te Kāwanatanga o Aotearoa
New Zealand Government

紐西蘭政府機構相關資訊

下列政府機構負責維護紐西蘭國家安全，並保障您在紐西蘭的權利。本資訊介紹這些機構的職責及其如何為您提供支援。您可以向紐西蘭警方或 NZSIS 舉報外國干預行為。如欲瞭解更多關於舉報的資訊，請參閱：[「如何舉報外國干預行為」](#)。



紐西蘭警方的工作職責是讓人們在家中、街道及社區內都能有人身安全，並感到安心。警方 24 小時全天候執勤，主動出擊並預防犯罪與危害行為。約有 15,000 名警員駐守於城市與鄉村的警察局及大型警務中心。

我們在海陸空中均有警力部署，每年處理超過 130 萬宗案件、接聽超過 92.5 萬通 111 緊急來電以及 74.3 萬通非緊急來電。

警員接受過專業訓練，幫助並保護所有紐西蘭居民。警政服務的執行方式尊重人權，保持獨立及公正執法。

警方的主要職責包括預防、調查、調解並減少犯罪行為及道路事故。警方的職能包括：

- 維護治安
- 維護公共安全
- 執法
- 預防犯罪
- 社區支援及安撫
- 國家安全
- 參與紐西蘭境外警務活動
- 應急管理。



少數族裔聯絡警員

紐西蘭警方重視多元性，在全國各地分派少數族裔聯絡警員以支援少數族裔社區。這些警員們與社區合作，幫助居民理解並使用警政服務，並將社區的關注事項告知警方，協助警方調查與預防涉及少數族裔的犯罪案件。

我們的警員願意聆聽您的擔憂，與您共同努力營造更安全的環境。

如果您在現實生活中或網路上遭受威脅，令您擔心自己或他人的安全，請聯絡警方。這包括任何因種族、信仰、性取向、性別認同、殘障或年齡而引發的敵對事件。

所有紐西蘭人都應保持警覺，並向當局舉報可疑或異常行為。

111 緊急報警：

遇到以下情況應撥打 111 請求警方支援：

- 有人受傷或處境危險；或
- 生命或財產面臨嚴重、即時或迫在眉睫的威脅；或者，犯罪行為正在發生或剛犯下，並且犯人仍在現場或剛離開。

105 非緊急舉報：

若非緊急情況，可透過以下方式向當地警署報告可疑或異常行為：

- 登入網站 [105.police.govt.nz](https://www.police.govt.nz) 填寫線上報案表格，或撥打紐西蘭警方的非緊急電話 [105](https://www.police.govt.nz)
- 前往最近的警察局
- 撥打「犯罪舉報專線 (Crime Stoppers)」 [0800 555 111](https://www.police.govt.nz)

如需聯絡警方，可以用手機或固定電話撥打 105。該服務適用於全國範圍並且每天 24 小時全天候免費提供。如果 105 無法接通，請透過線上方式聯絡 <https://www.police.govt.nz/use-105>。



Te Pā Whakamarumaru New Zealand Security Intelligence Service

紐西蘭安全情報局（NZSIS）是紐西蘭的國內安全情報機構。其使命是保護紐西蘭以及所有居住於此之民眾的安全。

NZSIS 是公共服務部門，針對涉及紐西蘭國家安全的威脅展開調查。這是為了保護紐西蘭自由、開放及民主的社會環境，同時協助維護紐西蘭的國際關係及經濟福祉。

NZSIS 是紐西蘭的國內安全機構，也是人工情報收集的主導機構。換言之，就是透過與各方人士溝通來獲取資訊。NZSIS 提供的情報會呈送政府及其他政策制定機構，用於更好地支援決策。

此外，NZSIS 亦會協助政府機構及其他部門以保護其民眾、資訊與資產不受國安威脅。

NZSIS 的重點關注領域包括：

- 外國干預行為，包括外國政府針對少數族裔社區進行的脅迫行動。
- 間諜活動
- 暴力極端主義與恐怖主義

瞭解更多資訊：[Home | New Zealand Security Intelligence Service](#)

掌握最新消息：[Engagement | New Zealand Security Intelligence Service](#)

舉報可疑行為：[Reporting a national security concern](#)

NZSIS 與紐西蘭警方、政府通訊安全局（GCSB）等國內合作夥伴密切配合。其使命亦包括與社區、毛利族群、地方政府、教育界、企業及組織共同合作。

NZSIS 根據『2017 年情報及保安法』開展工作，確保依法行事、政治中立，並履行人權義務。NZSIS 工作時必須遵從紐西蘭政府設定的情報優先事項。

NZSIS 無權逮捕或拘留任何人，亦不會因個人信仰、國籍或參與合法抗議活動而對其展開調查。

與所有公共服務部門一樣，NZSIS 需向申訴專員、私隱專員、審計長辦公室以及公務員委員會負責。

此外，NZSIS 還受到情報與安全總督察長的嚴格獨立監督。總督察長的職責是調查針對情報機構的投訴並進行審查，以確保機構行事合法合理。NZSIS 亦需向紐西蘭議會及部長負責。



Te Tira Tiaki Government Communications Security Bureau

政府通訊安全局（GCSB）是紐西蘭訊號情報的主要負責機構。指的是透過電子通訊方式獲取情報。

這些情報將呈報至政府機構，為其運作與決策提供參考。GCSB 亦接收來自海外夥伴國的情報，尤其是澳洲、美國、英國及加拿大。結合來自 GCSB 與海外的情報，有助於紐西蘭瞭解全球局勢，應對國家安全威脅。

GCSB 亦是網路安全的主要運作機構，透過其下屬的業務單位國家網路安全中心（NCSC）開展具體工作。NCSC 提供的網路安全服務涵蓋紐西蘭全國，包括個人、中小企業與組織、大型企業、政府以及對於國家有重要意義的組織。

「Own Your Online（自主管理網路安全）」是 NCSC 設立的網站，專門為個人與中小企業提供網路安全建議與指引。如需舉報網路安全事件，請瀏覽 [Own Your Online](#) 或國家網路安全中心。

GCSB 與紐西蘭安全情報局（NZSIS）密切合作。NZSIS 調查涉及到國家安全的威脅，包括保護紐西蘭民主制度、預防外國干預以及保障民眾生活與言論自由的權利。

透過多項保障措施，GCSB 確保其所有行動均符合紐西蘭法律與人權義務。

GCSB 依照『2017 年情報及保安法』履行職責，該法律保障紐西蘭自由、開放及民主的社會環境。

GCSB 屬於公共服務部門，與所有政府機構一樣，需向申訴專員、私隱專員、審計長辦公室以及公務員委員會負責。此外，GCSB 還受到情報與安全總督察長的嚴格獨立監督。總督察長負責調查針對情報機構的投訴，並進行審查和詢問，以確認機構行事合法合理。

GCSB 亦需向紐西蘭議會及部長負責。

GCSB 約有 600 名員工。他們來自紐西蘭社會各個領域，擔任類型多樣的職務。GCSB 的官方網站為 www.gcsb.govt.nz，其中有關於職能的詳細介紹。



Te Kāhui Tika Tangata Human Rights Commission

Te Kāhui Tika Tangata 人權委員會是紐西蘭的國家人權機構 (NHRI)。「He whakamana tangata。讓每個人都過上有尊嚴的生活」— 圍繞這一格言，我們致力於保障並促進所有紐西蘭民眾的人權，確保我們的工作處處體現『懷唐伊條約』精神。

人權委員會設有四位委員、一位原住民權利管理合夥人，以及約 60 名員工，分別位於奧克蘭、威靈頓及基督城。

我們採取多種方式促進及保障人權。其中包括提供免費且保密的服務，依照『1993 年人權法』協助公眾處理有關非法歧視的投訴。

我們的個案顧問和調解員會與民眾合作，提供資訊、協助及早處理問題並提供爭議解決服務。我們的服務費用全免且具有保密性。我們不會對投訴進行調查，也不會裁定是否有違反法律。

如果您認為自己因種族、宗教、性別、性別表現、性取向、殘障或其他個人特徵而遭遇歧視，可以進行投訴。

如果您遭遇性騷擾、令人不適的侵犯行為，或有人試圖扭轉您的性取向或性別表現時，亦可以進行投訴。

歧視可能來自個人，例如僱主、店主、老師，或諸如餐廳或政府機構之類的組織或服務機構。

向人權委員會提出投訴是免費且保密的。如欲瞭解更多關於如何投訴的資訊，請瀏覽網站 tikatangata.org.nz。

我們提供多語言版本的資訊供選擇，包括毛利文、薩摩亞文、湯加文、繁體中文、簡體中文與印地文，亦有無障礙版本供使用，包括易讀版、點字檔、大字體及語音形式。

He whakamana tangata。
讓每個人都過上有尊嚴的生活。

Ombudsman

Tuia kia ōrite · Fairness for all

民眾在政府機構（包括中央政府及地方政府機構）遇到難題時，申訴專員

（Ombudsman）能提供協助。例如，這些機構包括社會發展部、紐西蘭移民局、孩子的學校或當地市議會等。

向申訴專員提出查詢或投訴費用全免，而且任何人都可使用該服務。

如果某政府機構的行為或決策令您不滿，而且不公平、不合理或有錯，您可以向申訴專員進行投訴。您的投訴會得到審慎考慮。申訴專員可能會要求您先向該政府機構投訴，並就如何進行投訴提供建議。申訴專員能夠告知您是否還有其他提出疑慮的方式。申訴專員亦可能協助您處理投訴或進行調查。

如果有政府機構拒絕向您提供資訊，您也可以向申訴專員投訴。

如果希望揭發職場內的嚴重不當行為，或瞭解揭發事件時能得到哪些保護，申訴專員亦可提供相關協助和建議。申訴專員可以調查揭露事項，或轉介給其他有關機構進行考量。

聯絡申訴專員不會讓您惹上麻煩。申訴專員不得向任何人透露您的投訴內容，除非為了協助解決問題而必須這樣做。

申訴專員屬於獨立於政府的職位，不提供法律意見，亦不作為權益主張者或代理人。

聯絡方式

如您有疑問或希望提出投訴，可聯絡申訴專員。

- 免費電話：0800 802 602
- 登入申訴專員的網站使用線上投訴表
瀏覽：
<https://www.ombudsman.parliament.nz/>並
點擊「Get help (for the public)」（公眾求助）
- 電郵：info@ombudsman.parliament.nz
- 郵寄：The Ombudsman, PO Box 10152, Wellington 6143

[申訴專員網站](#)提供多語言及不同形式的有用資源與刊物。